



THRIFTY
ES TU AUTO SEGURO Y CONFIABLE



Reservaciones:

+507 204-9555 Ó 800-2277

+507 6678-5406

www.panamathrifty.com



INTER MARKETING INC. (THRIFTY CAR RENTAL) CLAÚSULAS DEL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO

Los términos y condiciones establecidos en este contrato, en el porta contrato, en el plan de beneficios y protecciones adjunto y cualesquiera otros documentos anexados, constituyen las normas que rigen el contrato de arrendamiento celebrado entre las partes contratantes, quienes al estampar sus firmas en el presente documento expresan su aceptación a todos los términos y condiciones.

PRIMERA: LAS PARTES

LA ARRENDADORA es Thrifty Car Rental y la propietaria del vehículo arrendado es Inter Marketing Inc. El servicio de conductores es brindado por Car Rental Services, S.A. EL ARRENDATARIO son las personas naturales y/o jurídicas incluidas en el documento de renta.

SEGUNDA: OBJETIVO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es el arrendamiento del vehículo que incluye sus herramientas, piezas y accesorios según inventario detallado en el documento de Renta lo cual se entrega y recibe EL ARRENDATARIO a su entera satisfacción, en buen estado mecánico y de funcionamiento.

TERCERA: PLAZO DE ARRENDAMIENTO

EL ARRENDAMIENTO se iniciará al entregar el vehículo al EL ARRENDATARIO en la fecha estipulada en el Documento de renta y durará hasta que el vehículo sea devuelto en alguna de las oficinas y horarios de LA ARRENDADORA a su entera satisfacción. Si EL ARRENDATARIO desea usar el vehículo más tiempo de la fecha prevista para su devolución indicado en el Documento de renta, deberá comunicarlo a LA ARRENDADORA antes del vencimiento del contrato para obtener una prórroga. EL ARRENDATARIO se constituye en depositario del vehículo motivo de este contrato y se obliga en la misma forma que están obligados los depositarios judiciales. Si EL ARRENDATARIO obtiene el vehículo mediante fraude o alguna acción ilícita o no devuelve el vehículo en la fecha prevista, se considerará que hay un uso indebido y que está utilizando el vehículo sin permiso de LA ARRENDADORA pudiendo ésta proceder penalmente contra EL ARRENDATARIO, quien asume la responsabilidad total del vehículo. LA ARRENDADORA se reserva el derecho de recuperar inmediatamente la posesión del vehículo en el lugar en que se encuentre, sin previa solicitud, a su sola opción, cuando en su opinión haya contravención al contrato, se esté violando la ley o exista algún posible riesgo. EL ARRENDATARIO renuncia de hecho a reclamaciones de cualquier índole en contra de LA ARRENDADORA con motivo de la aplicación de esta cláusula y deberá asumir todos los gastos y sumas que se deriven de esta acción.

CUARTA: VALOR DEL CONTRATO

EL ARRENDATARIO deberá pagar a LA ARRENDADORA por razón del uso normal del vehículo, la cantidad de dólares moneda de uso legal de los Estados Unidos de Norteamérica, o su equivalente en Balboas, la totalidad de lo que corresponda según resulte entre otros de las tarifas, cargos, multas, gastos judiciales, daños, honorarios, etc. especificados en el Documento de Renta y calculados hasta la devolución del vehículo a satisfacción de LA ARRENDADORA. Igualmente deberá reembolsar en su totalidad a LA ARRENDADORA en caso de que por su incumplimiento ésta deba afrontar gastos por estos u otros conceptos.

QUINTA: FORMA DE PAGO

EL ARRENDATARIO deberá pagar cuando termine el arrendamiento o cuando LA ARRENDADORA lo exigiere, el total que resulte en su contra de acuerdo a la liquidación practicada en el Documento de Renta que se adjunta. LA ARRENDADORA podrá disponer libremente en el evento de que exista, del depósito de garantía para cubrirla.

SEXTA: DEPOSITO DE GARANTÍA

EL ARRENDATARIO en los casos que determine LA ARRENDADORA tendrá que depositar al momento de iniciarse el arrendamiento una cantidad de dinero para garantizar el pago de todas las obligaciones que contrae o en que pueda incurrir de acuerdo al contrato que suscriba. LA ARRENDADORA podrá disponer libremente de este depósito para cubrir los gastos o sumas pendientes de EL ARRENDATARIO. EL ARRENDATARIO podrá también optar por dejar en garantía de sus obligaciones

contractuales algún documento aceptable a LA ARRENDADORA, autorizándola a cobrar directamente por este medio el total de los cargos, incluyendo daños al vehículo. EL ARRENDATARIO renuncia a cualquier excepción a que pudiera tener derecho para impedir la compensación de sus obligaciones contractuales de acuerdo a lo aquí establecido.

SÉPTIMA: OBLIGACIONES DE EL ARRENDATARIO*

EL ARRENDATARIO expresamente acepta las siguientes obligaciones extensivas a los demás conductores autorizados:

- 1) Estar al día con su alquiler.
- 2) Devolver el vehículo en la fecha prevista en el Documento de Renta, con sus herramientas, equipos y accesorios, etc., en el mismo buen estado que los recibió, en alguna de las oficinas autorizadas y en horas de funcionamiento de LA ARRENDADORA. El incumplimiento de este punto podría generar cargos adicionales. LA ARRENDADORA no se hará responsable por artículos personales dejados en el interior del vehículo.
- 3) No conducir el vehículo en forma negligente o imprudente, a exceso de velocidad, en calles inundadas, bajo efectos de bebidas embriagantes o drogas alucinógenas, ni en contravención a leyes y reglamentos de tránsito, municipales o nacionales. Si alguna de las luces de tablero indica mal funcionamiento del vehículo, EL ARRENDATARIO debe detener la marcha inmediatamente y reportar la anomalía a LA ARRENDADORA. En el caso que el vehículo arrendado sea retenido por alguna Autoridad de Policía o Administrativa producto de manejo desordenado, no portar licencia de conducir, incurrir en alguna falta administrativa o legal o estar presuntamente involucrado en actos delictivos, EL ARRENDATARIO deberá asumir el costo de todos los gastos que se generen como custodia/almacenaje, inspecciones /peritajes judiciales o administrativos.
- 4) No permitir que personas distintas a las autorizadas en este contrato conduzca el vehículo. El incumplir con este punto podría generar cargos adicionales e invalidar el presente contrato.
- 5) No usar los vehículos en competencias deportivas, pruebas de velocidad o similares, concursos, etc., no propulsar o remolcar vehículos o remolques, ni subarrendarlos o usarlo para transporte pagado de pasajeros, de carga o bultos que excedan la capacidad estipulada por el fabricante. No utilizar el vehículo en carreteras o caminos no pavimentados. No se podrá utilizar el vehículo para enseñanza o práctica de manejo.
- 6) No usar el vehículo en actividades políticas, manifestaciones, caravanas, marchas, desfiles durante los carnavales, motines alzamientos, huelgas, guerrillas y en general cualquier actividad ilícita o peligrosa.
- 7) No permitir la salida del vehículo arrendado del territorio de la República de Panamá, conducirlos sólo por carreteras transitables y nunca en trocha, arena, o camino no pavimentados. El costo de la reparación o daños por desviación o incumplimiento de esta regla, será cargado al cliente.
- 8) Ser prudente en el cuidado del vehículo, tomar las debidas precauciones no cometer negligencia. EL ARRENDATARIO debe retirar las llaves de la ignición cerrar puertas con llave, no abandonar el vehículo en lugares sin resguardo, estacionar sólo en lugares apropiados, no entregar llaves a personas no contempladas en este contrato.
- 9) El arrendatario tiene derecho a utilizar un promedio de 150km diarios, el excedente tendrá un cargo adicional de \$0.35 centavos por kilómetro.

OCTAVA: OBLIGACIONES DEL ARRENDATARIO EN CASO DE ACCIDENTE, PÉRDIDA, ROBO DECOMISO O APROPIACIÓN INDEBIDA.

EL ARRENDATARIO se obliga en estos casos a los siguientes:

- 1) Informar por escrito a LA ARRENDADORA dentro de las 12 horas de ocurrido el hecho con una reseña del mismo e identificando a terceros involucrados con sus datos personales, dirección y teléfono.
- 2) Obtener de la autoridad panameña administrativa o de policía la constancia de la ocurrencia del hecho o presentar denuncia penal según sea el caso.
- 3) Entregar a LA ARRENDADORA cualquier citación, informe, demanda o documento de cualquier clase relacionada con el hecho.
- 4) Abstenerse de hacer pagos a terceros, celebrar arreglos y admitir responsabilidad por sí o por LA ARRENDADORA.
- 5) Cooperar con LA ARRENDADORA y con la CIA. ASEGURADORA en la investigación y defensa del hecho.
- 6) Devolver oportunamente a LA ARRENDADORA las llaves del vehículo.

7) En caso de accidente de tránsito el cliente a su costo, expresamente autoriza a LA ARRENDADORA para que gestione su representación ante las autoridades administrativas o judiciales y expresamente lo releva de cualquier reclamo resultante del ejercicio de esta autorización.

NOVENA: RESPONSABILIDAD DE EL ARRENDATARIO

A-EL ARRENDATARIO entiende y acepta que este contrato lo hace directamente responsable por el vehículo que arrienda y los accesorios debiendo reembolsar a LA ARRENDADORA el valor de los daños de cualquier naturaleza ocasionados al vehículo y/o por el vehículo y ocurridos bajo cualquier circunstancia durante la vigencia de este contrato. EL ARRENDATARIO pagará a solicitud de LA ARRENDADORA los gastos de pérdidas incluyendo honorarios de los abogados incurridos en la atención judicial de cualquier accidente y el lucro cesante causado por la pérdida del uso de vehículo. EL ARRENDATARIO deberá también reembolsar a LA ARRENDADORA el costo del vehículo si éste es perdido, hurtado u objeto de apropiación indebida. Sin embargo, al iniciarse el arrendamiento, EL ARRENDATARIO puede eximirse de esta responsabilidad si opta por aceptar los beneficios listados en la Adenda adjunta en este contrato, con el cual se define la reducción de responsabilidades de acuerdo al beneficio que opte por aceptar. Si EL ARRENDATARIO incumple cualquiera de los términos de este contrato, y muy específicamente las obligaciones establecidas en la cláusula séptima y octava, el convenio por el pago de las coberturas aceptadas en la Adenda o cualquier otro beneficio, o paquete ofrecido y pagado por EL ARRENDATARIO no tendrá validez ni sufrirá efecto alguno. B-EL ARRENDATARIO debe cumplir y someterse a todos los términos, condiciones, limitaciones y restricciones de la póliza de seguros, los que se consideran como si estuvieran aquí reproducidos, así como también con las obligaciones establecidas en este contrato, ya que de lo contrario las coberturas no aplicarían y EL ARRENDATARIO asume directamente todas las responsabilidades y riesgos. C- Las lesiones y daños que pueda sufrir el conductor y cualquiera de los pasajeros del Vehículo arrendado durante la vigencia de este contrato serán de responsabilidad y cuenta de EL ARRENDATARIO, librando éste a LA ARRENDADORA de las consecuencias que pueden originarse. EL ARRENDATARIO es responsable de toda boleta o multa de tránsito generada durante el periodo de renta y acepta el cargo en su factura, adicional acepta el gasto administrativo de \$30.00.

DÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDA O DAÑOS DE OBJETOS Y BIENES.

EL ARRENDATARIO es el único responsable por la pérdida o daño que puedan sufrir los objetos, bienes o dinero dejado, depositados o transportados por EL ARRENDATARIO o por terceros en el vehículo arrendado en cualquier otro vehículo de servicio de LA ARRENDADORA y en caso de que por cualquier situación, LA ARRENDADORA resultara condenada a indemnizar por tales pérdidas o daños, EL ARRENDATARIO se obliga a reembolsar a LA ARRENDADORA las correspondientes indemnizaciones, aún después de la vigencia de este contrato.

DÉCIMA PRIMERA: DERECHOS DE LA ARRENDADORA

Los derechos que corresponden a LA ARRENDADORA según este contrato solo podrán ser renunciados mediante declaración escrita y firmada por el presidente de LA ARRENDADORA. Los contratantes convienen que cualquier diferencia de la interpretación, controversia o reclamo con relación a este contrato deberá ser planteada únicamente ante las autoridades administrativas o judiciales de la República de Panamá, independientemente de donde reside EL ARRENDATARIO fuera de cualquier otro domicilio presente o futuro. No obstante, lo anterior LA ARRENDADORA a su opción, podrá iniciar procesos judiciales en el domicilio de EL ARRENDATARIO para exigir el cumplimiento de cualquier suma adeudada a LA ARRENDADORA por razón de este contrato, aún cuando el domicilio de EL ARRENDATARIO se encuentre en una jurisdicción diferente a la panameña. LA ARRENDADORA es libre de contratar los servicios de terceros para tales efectos.

PLAN DE BENEFICIOS Y PROTECCIONES DE THRIFTY CAR RENTAL

EL ARRENDATARIO es responsable directamente por el vehículo que arrienda, así como los perjuicios que pudiera ocasionar a LA ARRENDADORA, aunque haya optado por aceptar alguna de las coberturas o beneficios descritas en el listado adjunto, si incumple con alguna de las cláusulas, obligaciones, responsabilidades, términos y condiciones establecidas en el contrato de arrendamiento.

CDW - COBERTURA PARCIAL DE DAÑOS POR COLISIÓN

Beneficio parcial por daños causados al vehículo de Thrifty y daños a terceros. Limita a un mínimo de \$2,000 (Dos Mil Dólares Americanos) la responsabilidad del cliente por algunos daños o robo total del auto de alquiler y hasta \$20,000 (Veinte Mil Dólares Americanos) en posibles daños a terceros, siempre y cuando EL ARRENDATARIO cumpla con todas las reglas y condiciones del contrato de arrendamiento, incluyendo ciertas restricciones o prohibiciones que podrían invalidar los beneficios de esta cobertura. El CDW no cubre daños por colisión con objeto fijo, animales, volcamientos, colisión y fuga, parabrisas frontal del auto arrendado, neumáticos del mismo, piezas ni accesorios. Cualquier arrendatario que desee rechazar el CDW porque desea usar los beneficios de tarjeta de crédito, está sujeto a aceptar el TPL.

TPL - COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Protege a El Arrendatario y cualquier conductor autorizado y registrado en el contrato con una protección máxima de \$ 750,000 (Setecientos cincuenta mil Dólares Americanos) límite único combinado por accidente, contra demanda de responsabilidad civil de terceros que resulten de la operación del vehículo por daños personales o muerte de otra persona (Excluyendo cualquier miembro que viaje en el vehículo de alquiler y a cualquier miembro familiar por sangre, matrimonio o adopción que vivan con el Arrendatario o el Conductor Autorizado o con ellos); y daños a la propiedad, no incluyendo el vehículo o la propiedad del Arrendatario o Conductor Autorizado siempre y cuando El Arrendatario cumpla con todas las reglas y condiciones del Contrato de Arrendamiento, incluyendo ciertas restricciones o Prohibiciones que podrían invalidar los beneficios de esta cobertura. Al aceptar esta protección EL ARRENDATARIO acepta pagarle a Thrifty Car Rental y/o Inter Marketing, Inc el monto total por las pérdidas y/o daños que incluyen y no limitan el costo del vehículo robado o perdido. El precio del mercado de todas las reparaciones, mano de obra y piezas, así como gastos en efectivo para la reparación del auto incluyendo y no limitando los costos administrativos, pérdida de uso del auto, presupuestos, servicios de grúas y almacenajes.

PDW-EXONERACIÓN DE DEDUCIBLE

El PDW extiende los beneficios básicos del CDW, llevando a \$0.00 la responsabilidad por algunos daños o robo total NO parcial (piezas ni accesorios) del auto de alquiler. Esta cobertura no cubre daños por colisión con objeto fijo, animales, volcamientos, colisión y fuga, parabrisas frontal del auto arrendado, neumáticos del mismo, piezas ni accesorios. Será válida esta cobertura siempre y cuando el arrendatario cumpla con todas las reglas y condiciones del contrato de arrendamiento. Incluyendo ciertas restricciones o prohibiciones que podrían invalidar los beneficios de esta cobertura. Las exclusiones del PDW están establecidas en los términos y condiciones del contrato de arrendamiento.

LDW - SÚPER RELEVO DE DEDUCIBLE

Beneficio por daños causados al vehículo de Thrifty Car Rental y daños a terceros llevando a \$0.00 la responsabilidad DEL ARRENDATARIO por algunos daños o robo total del auto NO parcial (piezas ni accesorios) de alquiler siempre y cuando el arrendatario cumpla con todas las reglas y condiciones del Contrato de Arrendamiento. Incluye la cobertura de daños a terceros y responsabilidad civil hasta \$. 20,000. El LDW Sí cubre daños por colisión con objeto fijo, animales, volcamientos, colisión y fuga, parabrisas frontal del auto arrendado y neumáticos del mismo. Cualquier arrendatario que no adquiera el LDW es responsable por cualquier y todos los daños causados al vehículo sin tener en cuenta culpabilidad. Todo arrendatario que tenga una reservación pre pagada y que ya incluya la cobertura parcial de daños por colisión (CDW) puede optar por el beneficio de exoneración de deducible (DDW) para llevar la responsabilidad DEL ARRENDATARIO a \$0.00.

TPP - PAQUETE DE PROTECCION TOTAL

Este paquete de protección incluye todos los beneficios de la extensión de daños y pérdidas (LDW) y de la cobertura de responsabilidad civil (TPL). En adición, este paquete le ofrece una cobertura de protección personal a EL ARRENDATARIO en los siguientes escenarios:

- Por muerte accidental total de \$50,000.00 conductor principal y \$25,000.00 pasajero.
- Por Invalidez total y permanente total de \$50,000.00 conductor principal y \$25,000.00 pasajero.
- Por gastos de sepelio de \$2,000 conductor y \$1,000.00 pasajero
- Por gastos médicos (reembolsables) \$5,000.00 conductor y \$3,000 pasajero.

Los beneficios mencionados serán válidos únicamente en caso de accidente con el vehículo arrendado.

ERA- ASISTENCIA VIAL Y LEGAL

Esta cobertura ofrece a EL ARRENDATARIO los siguientes servicios de asistencia en carretera: Reposición de llave del automóvil en caso de pérdida por EL ARRENDATARIO, servicios y representación legal en caso de accidente con el auto alquilado, servicio de grúa, reemplazo de neumático, asistencia al quedarse sin combustible o sin batería. El tiempo de respuesta por parte de LA ARRENDADORA está sujeto al día, hora y ubicación del incidente.

CDA y CDA PLUS – COBERTURA OPCIONAL DE ASEGURADORAS

Esta cobertura exonera al cliente referido por la aseguradora de pagar el deducible que mantiene con la misma por algunos daños o robo total del auto arrendado. Con la cobertura CDA - CDA PLUS el auto de alquiler está cubierto hasta \$2,000 en daños. Es válido en todas las categorías de vehículo e indistintamente el tipo de siniestro, tales como: colisión con objeto fijo, colisión y vuelco, colisión y fuga, deducible por robo total (no parcial), llantas y parabrisas delantero y trasero. El arrendatario es responsable en caso de accidente de informar a LA ARRENDADORA dentro de las primeras 12 horas de ocurrido, presentar constancia de colilla del parte policivo o denuncia penal y llenar el reporte de accidente. En caso de extenderse su beneficio de alquiler con la aseguradora este beneficio seguirá siendo válido. En el caso de que EL ARRENDATARIO mantenga el auto de alquiler, vencido el tiempo que fue otorgado por la aseguradora, EL ARRENDATARIO será responsable de todos los cargos por los días adicionales utilizados. Estos cargos incluyen: tarifa regular, cobertura parcial de daños por colisión (CDW) y cobertura opcional de asegurados (CDA) en caso se haya tomado.

OTROS SERVICIOS

EQUIPO WIFI / SILLA DE BEBÉ

EL ARRENDATARIO que opte por cualquiera de estos servicios adicionales acepta y comprende que los mismos se les han entregado en perfectas condiciones y funcionamiento. En caso de daños, pérdida o robo total de sus componentes EL ARRENDATARIO es responsable de cubrir el costo total de los mismos.

Estas protecciones, beneficios y servicios de Thrifty y no es dirigido a sustituir los términos y condiciones de nuestro contrato ni las pólizas de seguro aplicable a cada protección al momento de arrendamiento. Algunos de los productos aquí listados pueden no estar disponibles en todas las oficinas de Thrifty Panamá o en todas las categorías de autos. Las coberturas, protecciones, beneficios, excepciones, costos y proveedores de las protecciones y beneficios aquí listados pueden variar por oficina, categoría de auto y están sujetas a cambios sin previo aviso.

INTER MARKETING INC. (THRIFTY CAR RENTAL) RENTAL AGREEMENT

The terms and conditions established in this contract, in the carrying contract, in the benefits and protection plan attached, and in any other documents attached constitute the norms that regulate the rental agreement subscribed between the contracting parties who, upon signing the present document, express their acceptance of all the terms and conditions. Note that the English version is only informative and does not constitute the terms of our rental contract whose original version is in the Spanish language.

FIRST: THE PARTIES

THE CAR RENTAL COMPANY is Thrifty Car Rental and the owner of the vehicle rented is Inter marketing Inc. THE RENTERS are the natural and/or legal persons included in the rental document.

SECOND: OBJECTIVE OF THE CONTRACT

The objective of the present contract is the rental of the vehicle that includes its tools, parts, and accessories according to the inventory detailed in the Rental document that is delivered and received by THE RENTER at its satisfaction, and the good mechanical condition and operation.

THIRD: TERM OF THE RENTAL

THE RENTAL will begin upon the delivery of the vehicle to THE RENTER on the date stipulated in the Rental Document and will last until the vehicle is returned in any of the offices and working hours of THE CAR RENTAL COMPANY at its entire satisfaction. If THE RENTER wants to use the vehicle for a time beyond the date provided for its return indicated in the Rental Document, he/she must communicate it to THE CAR RENTAL COMPANY before the expiration of the contract to obtain an extension. THE RENTER is constituted a depository of the vehicle because of this contract and is obliged in the same way as judicial depositories. If THE RENTER obtains the vehicle by fraud or any illegal action, or does not return the vehicle on the date provided, it will be considered an inappropriate use, and that the vehicle is being used without permission from THE CAR RENTAL COMPANY, the latter being able to proceed criminally against THE RENTER, who assumes the total liability of the vehicle. THE CAR RENTAL COMPANY reserves the right to immediately recover the possession of the vehicle in the place where it is, without a previous request, at its entire option, when in its opinion there is a contravention of the contract, it is violating the law or there is any possible risk. THE RENTER waives in fact the claims of any kind against THE CAR RENTAL COMPANY because of the application of this clause and must assume all the expenses and amounts derived from this action.

FOURTH: VALUE OF THE CONTRACT

THE RENTER must pay THE CAR RENTAL COMPANY because of the normal use of the vehicle, the amount in Dollars, legal currency of the United States of America, or its equivalent in Balboas, the totality of what corresponds as a result of the rates, charges, fines, judicial expense, damages, fees, etc., among others, specified in the Rental Document and calculated up to the satisfactory return of the vehicle to THE CAR RENTAL COMPANY. Also, he/she must reimburse THE CAR RENTAL COMPANY the totality it has to incur in expenses for these or other concepts, in case of its incompletion.

FIFTH: FORM OF PAYMENT

THE RENTER must pay, upon ending the rental or when THE CAR RENTAL COMPANY demands it, the total resulting against him/her according to the settlement practiced in the Rental Document attached. THE CAR RENTAL COMPANY can freely dispose of the guarantee deposit to cover it, in case there is any.

SIXTH: GUARANTEE DEPOSIT

THE RENTER, in the cases determined by THE CAR RENTAL COMPANY, will have to deposit an amount of money to guarantee all the obligations contracted or that can be incurred according to the contract subscribed, at the time the rental begins. THE CAR RENTAL COMPANY could freely dispose of this deposit to cover the expenses or amounts outstanding of THE RENTER. THE RENTER could also choose to leave a document acceptable to THE CAR RENTAL COMPANY as guarantee of his/her

obligations, authorizing it to collect directly through that means, the total charges, including the damages to the vehicle. THE RENTER waives any exception he/she could be entitled, to prevent the compensation of his/her contractual obligations according to what is hereby established.

SEVENTH: OBLIGATIONS OF THE RENTER*

THE RENTER expressly accepts the following obligations, extensive to the other authorized drivers:

- 1) To stay current with his/her rent.
- 2) To return the vehicle on the date provided in the Rental Document, with its tools, equipment, and accessories, etc., in the same good condition in which it was received, in any of the authorized offices and in working hours to THE CAR RENTAL COMPANY. The incompletion with this item could generate additional charges. THE CAR RENTAL COMPANY will not be responsible for any personal object left inside the vehicle.
- 3) To not drive the vehicle negligently or recklessly, speeding, on flooded streets, under the effect of alcohol or drugs, or in contravention to the traffic, municipal or national laws and regulations. If any of the instrument board lights indicate malfunction, THE RENTER must stop the car immediately and report the anomaly to THE CAR RENTAL COMPANY. In case that the rental vehicle is retained by any Police or Administrative Authority due to reckless driving, not carrying a driver's license, incur in any administrative or legal fault, or be allegedly involved in criminal acts, THE RENTER must assume the cost of all expenses generated because of the custody/ storage, judicial or administrative inspections/ expert's reports.
- 4) To not allow that people different than those authorized in this contract drive the vehicle. The incompletion with this item could generate additional charges and invalidate the present contract.
- 5) To not use the vehicles in sports competitions, speed tests or similar, contests, etc., to not propel or tow vehicles or trailers, nor sub-lease it or use it for paid transportation of passengers, loads, or bulk that exceed the capacity stipulated by the manufacturer. The vehicle cannot be used to teach or practice driving.
- 6) To not use the vehicle for political activities, demonstrations, caravans, marches, parade during carnivals, rebellions, uprisings, strikes, guerrilla and in general, any illegal or dangerous activity.
- 7) To not allow the rented vehicle to exit the territory of the Republic of Panama, driving them only in accessible roads and never in trails, sand, or roads without pavement. The repair or damage cost because of the detour or incompletion with this norm will be charged to the customer.
- 8) To be prudent in the vehicle care; take all the precautionary measures to avoid being negligent. THE RENTER must withdraw the keys from the ignition, lock the doors, do not abandon the vehicle in places without protection, park only in appropriate places, do not deliver the keys to people not contemplated in this contract.
- 9) The renter is allowed to drive up to an average of 150 km per day. Any use above this limit will have an extra charge of 0.35 per additional kilometer.

EIGHTH: OBLIGATIONS OF THE RENTER IN CASE OF ACCIDENT, LOSS, THEFT, SEIZURE, OR INAPPROPRIATE APPROPRIATION.

In these cases, THE RENTER is obliged to the following:

- 1) To inform in writing THE CAR RENTAL COMPANY within the 12 hours after the fact has taken place, with a review of the same and identifying the third parties involved with their personal information, address, and telephone.
- 2) To obtain from the Panamanian administrative or police authority the evidence of the occurrence of the fact and file the penal report, as the case might be.
- 3) To deliver THE CAR RENTAL COMPANY any subpoena, report, lawsuit, or document of any class related with the fact.
- 4) To refrain from making payments to third parties, make arrangements, and admit responsibilities by himself/herself or by THE CAR RENTAL COMPANY.
- 5) To cooperate with THE CAR RENTAL COMPANY and with THE INSURANCE COMPANY in the investigation and defense of the fact.
- 6) Timely return the car keys to THE CAR RENTAL COMPANY.
- 7) In case of an accident, the customer at his/her expense, expressly authorize THE CAR RENTAL COMPANY to arrange his/her representation before the administrative or judicial authorities, and expressly release it from any claim resulting from the exercise of this authorization.

NINTH: THE RENTER LIABILITY

A-THE RENTER understands and accepts that this contract makes him/her directly responsible for the vehicle rented and the accessories, having to reimburse THE CAR RENTAL COMPANY the value of the damages of any nature caused to the vehicle and/or by the vehicle, and that occurred under any circumstance while this contract is in force. THE RENTER will pay the expenses for the losses including the attorneys fees incurred, upon request of THE CAR RENTAL COMPANY, regarding the judicial attention of any accident and unearned income caused by the loss of use of the vehicle. THE RENTER must also reimburse THE CAR RENTAL COMPANY for the cost of the vehicle if it is lost, stolen or the object of an inappropriate appropriation. However, when the rental begins, THE RENTER could be waived from this responsibility if he/she chooses to accept the benefits listed on the attached Addenda of this contract, with which the liabilities and reduced, according to the benefits he/she chose to accept. If THE RENTER fails to comply with any of the terms of this contract, and very specially with the obligations established in the seventh and eighth clauses, the agreement for the payment of the coverage accepted in the Addenda or any other benefit, or package offered or paid by THE RENTER will not be valid or suffer any effect.

B – THE RENTER must comply and submit all the terms, conditions, limitations, and restrictions of the insurance policy, which are considered as if they were reproduced here, as well as with the obligations established in this contract, since on the contrary the coverage will not apply and THE RENTER assumes all the liabilities and risks directly.

C – The injuries and damages that the driver or any of the passengers of the rented Vehicle can suffer during the term that this contract is in force will be responsibility and on account of THE RENTER, liberating THE CAR RENTAL COMPANY of the consequences that could be originated. THE RENTER is held responsible and authorizes all charges due to transit violations or parking tickets along with a \$30 administration fee added to the billing invoice.

TENTH: LIABILITY FOR LOSS OR DAMAGE OF OBJECTS AND PROPERTIES.

THE RENTER is the only one responsible for the loss or damages that can be suffered by objects, properties, or money left, deposited, or transported by THE RENTER or by third parties in the vehicle rented, in any other service vehicle of THE CAR RENTAL COMPANY, and in case of any situation, THE CAR RENTAL COMPANY results sentenced to compensate for said damages or losses, THE RENTER is obliged to reimburse THE CAR RENTAL COMPANY the corresponding compensations, even after the term of this contract.

ELEVENTH: RIGHTS OF THE CAR RENTAL COMPANY

The rights that correspond to THE CAR RENTAL COMPANY according to this contract can only be waived by a written statement and signed by the President of THE CAR RENTAL COMPANY. The contracting parties agreed that any difference in the interpretation, controversies or claims regarding this contract must be filed before the administrative or judicial authorities of the Republic of Panama only, no matter where THE RENTER lives, besides any other present or future domicile. Notwithstanding the preceding, THE CAR RENTAL COMPANY at its option, could initiate judicial processes in the domicile of THE RENTER to demand the compliance of any amount owed to THE CAR RENTAL COMPANY because of this contract, even when the domicile of THE RENTER is located in a jurisdiction that is different than the Panamanian. THE CAR RENTAL COMPANY is free to contract the services of third parties for those effects.

THRIFTY CAR RENTAL'S BENEFITS AND PROTECTION PLAN

THE RENTER is directly responsible for the vehicle rented as well as the damages he/ she could cause to THE CAR RENTAL COMPANY, even though he/she chose to accept any of the coverage or benefits described in the attached list, if he/she fails to comply with some of the causes, obligations, terms and conditions established in the rental agreement.

CDW- COLLISION DAMAGE WAIVER

Partial benefit for damages caused to Thrifty's vehicle and damages to third parties. The customer's liability is limited to a minimum of \$2,000 (Two thousand US Dollars) for some damages or total theft NOT partial (parts nor accessories) of the rental

vehicle and up to \$20,000 (Twenty Thousand US Dollars) in possible damages to third parties, as long as THE RENTER complies with all the norms and conditions of the rental agreement, including certain restrictions and prohibitions that could invalidate the benefits of this coverage. The CDW does not cover hit and run, collision against fixed objects, rollovers, car parts nor accessories. Any Renter who waives the CDW because he/she wants to use the benefits from his/her credit card, is subject to accept the TPL.

TPL- THIRD PARTY LIABILITY

Protects THE RENTER and any driver authorized and registered in the agreement, with a maximum protection of \$750,000 (Seven Hundred and Fifty Thousand US Dollars), the only combined limit per accident, against a civil liability lawsuit from third parties that result from the operation of the vehicle for personal damages or death or another person (Excluding any member who travels in the rental vehicle and any member of the family by blood, marriage, or adoption who live with THE RENTER or the Authorized Driver, or with them); and damages to property, not including the vehicle of the property of THE RENTER or the Authorized Driver, as long as THE RENTER complies with all the rules and conditions of the Rental Agreement, including certain restrictions or Prohibitions that could invalidate the benefits of the coverage. By accepting this protection, THE RENTER accepts to pay Thrifty Car Rental and/or Inter Marketing, Inc., the total amount for the losses and/or losses that include and are not limited to the cost of the vehicle stolen or lost. The market price of all the repairs, labor and parts, as well as the expenses in cash for the car repair, including and not limited to the administrative costs, loss of usage of the car, estimates, tow services, and storage.

PDW-PARTIAL DAMAGE WAIVER

The PDW extends the basic benefits CDW, leading to be \$0.00 responsibility for some damage or total theft total NOT partial (parts nor accessories) of the rental car as long as the lessee complies with all rules and conditions of the lease, including certain restrictions or prohibitions could void the benefits. The PDW exclusions are set forth in the terms and conditions of lease. The PDW does not cover hit and run, collision against fixed objects, rollovers, car parts nor accessories.

LDW- LOSS DAMAGE WAIVER

Benefit for damages caused to Thrifty Car Rental's vehicle and damages to third parties taking the liability of THE RENTER to \$0.00 for some damages or total theft NOT partial (parts nor accessories) of the rented car as long as THE RENTER complies with all the norms and conditions of the Rental Agreement. It includes the coverage for damages to third parties and civil liability up to \$20,000. The LDW covers the damages for collision with a fixed object, animals, rollovers, overturns, hit and run, front windshield and tires of the rental vehicle. Any renter that has not acquired the LDW is responsible for any and every damage caused to the vehicle without considering who is guilty. Every renter that has a pre-paid reservation and it includes a partial coverage for collision damages (CDW) can choose the benefit of deductible damage waiver (DDW) to take THE RENTER's liability to \$0.00.

TPP – TOTAL PROTECTION PACKAGE

This protection package includes all the benefits of the Loss and Damage Waiver (LDW), and the third party civil liability (TPL). Also, this package offers personal protection coverage to THE RENTER in the following scenarios:

Total accidental death of \$50,000.00 for the main driver and \$25,000.00 for the passenger.

Total disability and total permanent disability of \$50,000.00 for the main driver and \$25,000.00 for the passenger.

For funeral expenses \$2,000 for the driver and \$1,000 for the passenger.

For medical expenses (reimbursable) \$5,000.00 for the main driver and \$3,000.00 for the passenger.

The benefits mentioned will only be valid in case of an accident with the rental vehicle.

ERA- LEGAL AND EMERGENCY ROAD ASSISTANCE

This coverage offers THE RENTER the following emergency road assistance benefits:

Loss of the car key, services and legal representation in case of an accident with the rented vehicle, tow services, tire replacement, assistance when running out of gas or

SUCURSALES

OFICINAS

Vía España (Oficina Principal)

Torremolinos (Tocumen)

Vía Veneto

La Chorrera

Colón

Chitré

Santiago

David Centro

AEROPUERTOS

Aeropuerto Internacional Tocumen

Aeropuerto Marcos A. Gelabert (Albrook)

Aeropuerto Capitán Alfonso Valderrama (Chitré)

Aeropuerto Enrique Malek (David)

battery breaks. The response time of THE CAR RENTAL COMPANY is subject to the day, time, and location of the incident.

CDA AND CDA PLUS – OPTIONAL INSURANCE COVERAGE

This coverage exonerates the customer referred by the insurance company to pay the deductible maintained with the same for some damages or total theft of the rented car. With the CDA – CDA PLUS coverage, the rented car is covered for up to \$2,000 in damages. It is valid in all the categories of vehicles and regardless of the type of casualty, such as: collision with fixed object, collision and overturn, hit and run, deductible for total theft (not partial), tires and front and back windshields. THE RENTER is responsible to inform THE CAR RENTAL COMPANY in case of an accident, within the first 12 hours after its occurrence, providing evidence with the stub from the police report or the penal report, and filling out the accident report. In case of an extension of the rental benefit with the insurance company, this benefit will remain valid. In case that THE RENTER maintains the rented car, after the expiration of the time that was granted by the insurance company, THE RENTER will be responsible for all the charges for the additional days used. These charges include: regular rate, collision damage waiver (CDW), and optional insurance coverage (CDA) in case it was taken.

OTHER SERVICES

WIFI EQUIPMENT/INFANT CAR SEAT

THE RENTER who chooses any of these additional services accepts and understands that the same have been provided in perfect conditions and operation. In case of total damages, losses, or theft of its components, THE RENTER is responsible to cover the total cost of the same.

These are protections, benefits, and services from Thrifty and are not intended to substitute the terms and conditions of our agreement or the applicable insurance policies for each protection at the time of the rental. Some of the products hereby listed might not be available in all of the offices of Thrifty Panama or in all car categories. The coverage, protection, benefits, exceptions, costs, and suppliers of the protection and benefits hereby listed can vary by office, car category, and are subject to change without previous notice.

Asistencia Vial 24H: (507) 204-9550

Whatsapp: (507) 6678-5406

**Email: reservaciones@panamathrifty.com
corporativos@panamathrifty.com**

RECUERDA LAS PRECAUCIONES DEBIDAS



LAVADO DE MANOS



USO DE MASCARILLA



USO DE ALCOHOL

**No deben faltar estas prevenciones.
Son por tu seguridad y la de tu familia.**